

お客様及び関係者各位

パッケージ表記違反に関するお詫び

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
下記商品においてパッケージの表記に違反がございましたのでご報告させていただきます。

商品名：耳らくリラマスク 普通サイズ、小さめサイズ 50枚入

JIS T9001 に関する表記にて「出願中」と記載し、あたかも JIS の適合表示であるかのような表を掲載しておりました。

日本産業規格（JIS）に関しましては現在関連テストを完了し申請中でございますが、申請中のこれら表記は禁止事項であり弊社の認識の甘さが招いたものと深く反省いたしております。

また、全国マスク工業会会員マークのパッケージ表示には審査が必要ですが、こちらの審査を受けておりませんでした。

全国マスク工業会の会員である事に間違いはございませんが、表示にはパッケージの審査を受けなければいけないことを誤認致しておりました。

既にお買い上げいただきましたお客様、および全国マスク工業会様、その他関連団体様にはご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社シンズ お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-549-366 (10:00 ~ 17:00 / 土日祝休)

2022年3月31日

株式会社シンズ  
代表取締役 徐 鑫